

直営保養施設を利用される皆様へ

新型コロナウイルス感染症予防対策から直営保養施設の利用に際し、以下のとおりの対応とさせていただきます。

皆様のご理解・ご協力のほど、宜しくお願いいたします。



体温チェック

来館される全ての皆様に体温チェックをさせていただきます。



ソーシャルディスタンス

人との距離をあけて感染拡大防止にご協力ください。



体調不良

37.5度以上発熱のある方は他の利用者安全確保のため来館をご遠慮いただきます。



マスク着用

来館される全ての皆様に「マスク着用」をお願いします。お食事や入浴以外は着用してください。



手指消毒

来館時及び食堂では必ず手指の消毒をお願いします。各所に手指消毒液を設置しています。



ご精算

金銭の授受は必ずトレーを利用し行います。

「チェックイン」

- ・体温測定にご協力ください。発熱が確認された場合は個別対応となります。ご理解、ご協力のほど、宜しくお願いいたします。
- ・宿泊者名簿及び健康チェックシートのご記載をお願いします。

「館内」

- ・館内の各スペースすべての除菌と拭き上げ清掃を徹底しています。
（手すり、自動販売機、血圧計 他）
- ・フロントに飛沫防止用シートを設置しています。

「客室」

- ・通常の客室清掃に除菌を加え、特に手が触れる部分（ドアノブ・リモコン・スイッチ類など）の除菌を徹底しています。
- ・トイレの水を流す際には、飛沫感染防止に注意して使用してください。
- ・滞在中のお部屋は、清掃をいたしません。清掃が必要な場合は、フロントまでご用命ください。

「食堂・談話室」

- ・座席は十分な間隔を保ち、お客様には大きな声での会話はご遠慮いただきます。

「脱衣所（大浴場）」

- ・混雑をさけるために入場を制限する場合があります。
- ・サウナは当面の間、休止させていただきます（日光、軽井沢）。
- ・従来、利用者の皆様にご自由にお使いいただいていた「アメニティ（整髪料、櫛、綿棒等）」は当面の間、設置いたしません。ご自身でのご用意をお願いいたします。

「施設内利用制限について」

- ・麻雀は競技的に三密を避けられず、またこまめな消毒、換気が難しいため、当面の間、休止とさせていただきます。
- ・カラオケは時間制限を設けた予約制とさせていただきます。利用される際にはフロントまでお申し出下さい。
- ・卓球台の使用についてはフロントにお申し出ください（日光体育室）
※箱根はスペースが狭く、換気が難しいことから当面の間、休止させていただきます。

「従業員の対応」

- ・従業員のマスク着用を実施します。
- ・手洗い、うがいを励行し、毎日体調把握（検温等）を行います。併せて館内の換気も定期的に実施します。