

Step 1

初回のログインはPC/スマホのブラウザから行ってください。※アプリからのお手続き不可

メンバーズナビへアクセス！
会員番号と初回パスワードを入力し
「ログイン」をクリック。



スマートフォン
からのお手続き
はこちら

MEMBER'S NAVI
LIFE SUPPORT CLUB FOR MEMBER'S ONLY

ご利用案内 > よくあるご質問 > マイページ お知らせ 利用履歴 ポイント 閲覧履歴

新着情報 特集 リアルプラス ランキング ポイ活 ログイン・本人認証案内 キャンペーン中

カテゴリを選ぶ マップを探す

施設名、メニューNo.、キーワードなど

Let's search! サービスを検索してみよう!

条件から探す

利用日 2月17日(月)～2月18日(火) 日付未指定

人数/部屋数 大人2名 子供0名 1室

エリア(必須) お選びください

こだわり リアルポイントが貯まる[3543] リアルポイントが使え[3543]

キーワード エリア・キーワード・駅名など

検索

Login

ログインID
0899C443.....

会員番号 or メールアドレス or かんたんID

パスワード

☐ パスワードを表示する
☐ 次回からの入力を省略

※共用パソコンではチェックしないでください。

ログイン >

パスワードを忘れた方は[こちら](#)

※初期のパスワードは会員番号の下8桁に設定されています。
(ハイフンは不要です。英字は大文字でご入力ください。)

Step 2

本人確認フォームの必須項目(所属企業名、氏名(戸籍名)、
氏名カナ、生年月日、電話番号、メールアドレス)を入力して
「メール送信する」をクリック。
登録メールアドレス宛に確認メールが送信されます。

下記の内容を入力し、「メールを送信する」をクリックしてください。

※既にマイページから会員登録情報をご登録済みの方は、登録と同じ内容を入力してください。

所属会社 0759-0472-9999-9990

契約法人・団体／所属会社名称 株式会社

氏名 姓 山本 名 一郎

氏名(カナ) ヤマモト ユウイチ

生年月日 西暦 1975 年 西暦 01 月 西暦 01 日

日中のご連絡先 西暦 03-6362-0755 ※「Eメール」を入力してください
☐ 携帯 ☐ 勤務先 ☐ 携帯 ☐ その他

メールアドレス 西暦 sample1@www.jp ※半角でご入力ください

メールアドレス(確認用) 西暦 sample1@www.jp ※半角でご入力ください

別のメールアドレス ☐ 別のメールアドレスを登録する

※登録したメールアドレスにて本人確認メールを送信されます。
メールアドレスに誤りがないか確認してください。

メール送信する

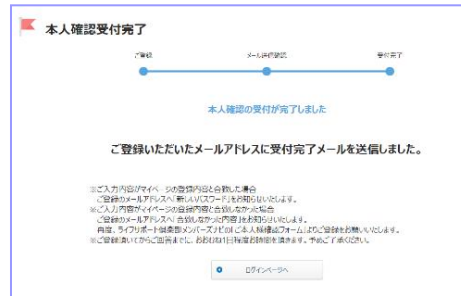
※新規ログインの方は、フォームにご入力いただいた情報がマイ
ページの会員情報に反映されます。
※2回目以降のログインで既にマイページに情報をご登録済み
の方は、登録と同じ内容を入力してください。

Step 3

確認メールに記載されているURLを**60分以内にクリック**して申請完了です。
申請からパスワード再発行まで、**おおむね1日程度お時間をいただきます。**



メールのURLを
クリック



※メールが届かない場合は迷惑メール設定をご確認いただき「@resol.jp」のドメイン受信を許可したあとに再度申請してください。
※本人確認が完了するまでは、ログインできません。
急な予約の変更・キャンセルがある場合は直接宿泊施設までご連絡ください。

Step 4

本人確認完了後は**新しいパスワードを登録メールアドレス宛に通知**します。新しいパスワードと会員番号でログインしていただくとライフサポート倶楽部がご利用いただけます。



※ご本人確認がとれなかった場合は、登録メールアドレスに申請不可のメールが届きます。
お手数ですが再度申請してください。
※マイページにて任意のパスワードに変更してください。



「マイページ」からパスワード等の登録情報を変更することができます。

マイページの変更

会員情報登録・変更画面で
認証コード送信をクリック

登録済のメールアドレス宛に
認証コードお送りします。

画面で認証コードを入力してください。



任意のパスワードへ変更

「英大文字」「英小文字」「数字」「記号」の
うち、3種類以上を使用してください。

※利用可能な「記号」
\$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ ` { } ~ ! ¥

パスワード変更

① パスワードを変更しない場合は、入力不要です。(初期パスワードの場合は、変更してください。)

現在のパスワード

☐ パスワードを表示する

新しいパスワード